



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X)

Via Panoramica, 81

58019 - Porto S. Stefano (GR)

Telefono +39 0564 812490 - Fax +39 0564 814175 - C.F. 82002910535

Sito web: [www.daverrazzano.it](http://www.daverrazzano.it) e-mail: [segreteria@daverrazzano.it](mailto:segreteria@daverrazzano.it) [itn@daverrazzano.it](mailto:itn@daverrazzano.it)

Posta elettronica certificata: [segreteria@pec.daverrazzano.it](mailto:segreteria@pec.daverrazzano.it) [gris00900x@pec.istruzione.it](mailto:gris00900x@pec.istruzione.it)

Istituto Professionale Enogastronomico "R. Del Rosso"

INDIRIZZO : 4<sup>^</sup>C Accoglienza Turistica

DISCIPLINA: Lingua e cultura Inglese

DOCENTE: Alessandro Mataloni

PROGRAMMA

Unità di apprendimento / Tempi	Competenze	Conoscenze (in grassetto sono indicati gli obiettivi minimi)	Abilità (in grassetto sono indicati gli obiettivi minimi).
<b>Unit 1: THE CATERING INDUSTRY</b> (Settembre – Dicembre)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di accoglienza turistico-alberghiera;</li><li>• Curare tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di hospitality management;</li><li>• Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere per interagire in diversi ambiti;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>The world tourist industry today;</b></li><li>• <b>The impacts of tourism;</b></li><li>• <b>Organisations for the promotion of tourism;</b></li><li>• <b>The activity of tour operators and travel agencies;</b></li><li>• <b>The effect of ICT and the Internet on the tourism industry;</b></li><li>• <b>Package holidays;</b></li><li>• <b>Written communication: emails;</b></li><li>• <b>Oral communications: telephone calls;</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Riconoscere le caratteristiche specifiche delle strutture e delle figure professionali correlate alla filiera dell'ospitalità alberghiera e coglierne le differenze;</b></li><li>• <b>Individuare le principali tecniche di ricettività e accoglienza in linea con la tipologia di servizio ricettivo e il target di clientela;</b></li><li>• <b>È in grado di relazionare in modo orale e scritto sulle diverse tipologie di comunicazione;</b></li><li>• <b>Sa parlare del mercato turistico e delle sue diverse tendenze;</b></li><li>• <b>Conosce la terminologia tecnica specifica di settore.</b></li></ul>
<b>Unit 2: ACCOMMODATION</b> (Gennaio - Maggio)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di accoglienza turistico-alberghiera;</li><li>• Curare tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di hospitality management;</li><li>• Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Choosing accommodation;</b></li><li>• <b>Serviced and self-catering accommodation;</b></li><li>• <b>Facilities, services and amenities;</b></li><li>• <b>The guest cycle</b></li><li>• <b>Presenting accommodation;</b></li><li>• <b>Bookings and confirmations;</b></li><li>• <b>Checking in and checking out;</b></li><li>• <b>The guest's stay;</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Comprendere la terminologia tecnica specifica di settore;</b></li><li>• <b>Individuare le principali tecniche di ricettività e accoglienza in linea con la tipologia di servizio ricettivo e il target di clientela;</b></li><li>• <b>Conosce ed è in grado di utilizzare le diverse tipologie di servizi offerti dalle strutture turistico-ricettive;</b></li></ul>



ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE  
"R. DEL ROSSO - G. DA VERRAZZANO" (GRIS00900X)

Via Panoramica, 81

58019 - Porto S. Stefano (GR)

Telefono +39 0564 812490 - Fax +39 0564 814175 - C.F. 82002910535

Sito web: [www.daverrazzano.it](http://www.daverrazzano.it) e-mail: [segreteria@daverrazzano.it](mailto:segreteria@daverrazzano.it) [itn@daverrazzano.it](mailto:itn@daverrazzano.it)

Posta elettronica certificata: [segreteria@pec.daverrazzano.it](mailto:segreteria@pec.daverrazzano.it) [gris00900x@pec.istruzione.it](mailto:gris00900x@pec.istruzione.it)

	straniere per interagire in diversi ambiti;		● Utilizzare metodologie e tecniche di gestione dell'accoglienza in relazione alla tipologia dei servizi e al target di clientela;
<b>Civic Education: Gender Equality</b> (dicembre – gennaio)	● Comprende i contenuti legati alle tematiche di genere e alle discriminazioni delle donne nel campo del lavoro.	● Conosce gli obiettivi di sviluppo sostenibile legati alle tematiche di discriminazione e uguaglianza di genere.	● Sa parlare dell'uguaglianza di genere, e delle donne che hanno fatto la storia in campo dei diritti umani.